teialoom

PARA COMEÇARMOS O SEU SITE

Tudo o que preciso para montar o seu site

Não precisa de ter tudo. Envie-me o que tiver, e o que faltar resolvemos em conjunto. Os textos do site ficam a meu cargo.

Fotografias e vídeos: peço-lhe que envie os ficheiros originais por email, Google Drive ou WeTransfer. Pelo WhatsApp perdem qualidade.

01 A empresa

- [ ] Nome comercial
  como os clientes o conhecem
- [ ] Denominação social, como está na certidão permanente
- [ ] NIF / NIPC
- [ ] Tipo de empresa
  Lda, Unipessoal, empresário em nome individual
- [ ] Morada da sede
  com código postal
- [ ] Capital social e conservatória do registo comercial
  se for sociedade, a lei pede-os no site
- [ ] Ano em que a empresa começou
- [ ] Slogan, se tiver

02 A sua história

- [ ] Como e porquê começou
- [ ] Quem está à frente do negócio
- [ ] Quantas pessoas tem a equipa
- [ ] O que o distingue da concorrência
- [ ] As perguntas que os clientes lhe fazem mais vezes

03 Contactos

- [ ] Telefone fixo e telemóvel
- [ ] Número de WhatsApp
- [ ] Email para onde vão os pedidos de contacto
- [ ] Horário, incluindo sábados e feriados
- [ ] Morada do espaço, se recebe clientes
  e se há estacionamento
- [ ] Página de Facebook e Instagram

04 Onde trabalha

- [ ] Distritos, concelhos e freguesias que serve
- [ ] Se os clientes vêm até si, se vai até eles, ou os dois
- [ ] Até que distância aceita trabalho
- [ ] Quem são os seus clientes
  particulares, empresas, condomínios, turistas

05 Serviços ou produtos

- [ ] A lista de tudo o que faz ou vende
- [ ] Para cada um: o que inclui, em poucas linhas
- [ ] O que mais quer vender
- [ ] O que não faz
- [ ] Garantias que dá
- [ ] Como funciona, do primeiro contacto ao fim

06 Preços, marcações e pagamentos

- [ ] Pretende mostrar preços no site?
  sim, "a partir de", ou só por pedido
- [ ] Os preços são com IVA incluído?
- [ ] Os orçamentos ou as visitas são gratuitos?
- [ ] Formas de pagamento que aceita
  MB WAY, Multibanco, transferência, cartão
- [ ] Precisa de marcações ou de pagamentos online?
- [ ] O que pretende perguntar no formulário de contacto

07 Trabalho para mostrar

- [ ] Os trabalhos ou produtos de que mais se orgulha
- [ ] Fotografias do antes e do depois, se fizer sentido
  de preferência tiradas do mesmo ângulo
- [ ] Para cada trabalho: localidade e o que foi feito
- [ ] Autorização das pessoas que aparecem nas fotografias

08 Imagem e marca

- [ ] Logótipo no ficheiro original
  SVG, PDF, AI ou PNG grande
- [ ] Cores da marca, se as tiver definidas
- [ ] Fotografias da equipa, do espaço e dos produtos
- [ ] Vídeos, se tiver

09 Licenças e confiança

- [ ] Alvarás, licenças ou registos da sua atividade
  ex.: alvará IMPIC, n.º de Alojamento Local, registo na ERS, ASF ou Turismo de Portugal
- [ ] Ordem ou associação profissional, com o n.º de inscrição
- [ ] Seguro de responsabilidade civil
- [ ] Certificações
  ex.: ISO 9001
- [ ] Opiniões de clientes
  Google, Facebook, TripAdvisor ou TheFork, e autorização para as publicar

10 Site e acessos

- [ ] Endereço do site atual, se tiver
- [ ] Domínio: já tem algum? Onde está registado?
  se não tem, o nome que prefere, .pt ou .com
- [ ] Email profissional atual
- [ ] Acesso ao seu Perfil da Empresa no Google
  a ficha que aparece no Maps com as avaliações
- [ ] Sites de que gosta e de que não gosta

11 A parte legal

- [ ] Tem Livro de Reclamações em papel?
- [ ] Está registado no Livro de Reclamações Eletrónico?
  livroreclamacoes.pt; se for o seu caso, o site mostra o link
- [ ] Centro de arbitragem de consumo da sua zona
  a lei pede que o site o indique
- [ ] Quem trata dos dados dos clientes que o contactam
  para a política de privacidade (RGPD)

12 Por último

- [ ] Site só em português, ou também em inglês?
  útil se trabalha com turistas ou estrangeiros
- [ ] Há alguma data em que precisa do site pronto?
- [ ] Quem, do seu lado, aprova o site

Como enviar

Por email para **daniel.leite@teialoom.com** ou por WhatsApp, como lhe for mais conveniente. Fotografias e vídeos podem seguir por email, numa pasta do Google Drive ou por WeTransfer.

E depois?

Desenho a sua página inicial e mostro-lha antes de pagar seja o que for. Só avançamos se gostar.